

## **Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов медико-диагностического центра ООО «Мед-Скан»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила поведения пациентов в Медицинском центре ООО «Мед-Скан» (далее Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

**1.2.** Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в Медицинском центре, при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Медицинского центра, а также работников Медицинского центра.

**1.3.** Соблюдение настоящих Правил является обязательным. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Медицинского центра и на официальном сайте (в сети Интернет).

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1.** Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов медицинских организаций;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- получение информации о своих правах и обязанностях;
- непосредственное получение информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение, на основании письменного заявления, копий и выписок из медицинских документов;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства
  - отказ от медицинского вмешательства;
  - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
  - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ;
  - получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Медицинском центре;
  - посещать Медицинский центр в соответствии с установленным графиком её работы;
  - являться на приём врача, лечебно-диагностические процедуры и диспансерные осмотры за 10 минут до начала данных мероприятий для своевременного оформления необходимых документов (договора на оказание платных медицинских услуг, информированного согласия на медицинские услуги, согласия на обработку персональных данных и т.д.)
    - заблаговременно предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
    - при посещении Медицинского центра надевать на обувь бахилы;
    - не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
    - подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, обработку персональных данных;
    - проявлять в общении с медицинскими работниками и иными пациентами такт и уважение, выдержку и доброжелательность;
    - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, а также информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
    - не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- бережно относиться к имуществу Медицинского центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Медицинского центра.

### 3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

**3.1.** В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Медицинского центра, пациентов и посетителей, запрещается:

- Проносить в здания и служебные помещения Медицинского центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения Медицинского центра крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях Медицинского центра без разрешения Администрации;
- Потреблять пищу в коридорах и других помещениях Медицинского центра;
- Курить;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять детей до 14 лет без присмотра;
- Выносить из Медицинского центра документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории Медицинского центра объявления без разрешения администрации Медицинского центра;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Медицинского центра;
- Находиться в помещениях Медицинского центра в верхней одежде, грязной обуви;
- Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- лечащий врач по согласованию с главным врачом Медицинского центра (руководителем подразделения Медицинского центра) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований;
- сотрудники регистратуры и врачи Медицинского центра имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время;
- пациенты, опоздавшие на прием (консультацию, лечебно-диагностические процедуры и т.д.) более чем на 15 минут, получают данные медицинские услуги в другое время, по согласованию с сотрудником регистратуры Медицинского центра;
- телефонные переговоры пациента с лечащим врачом организуются сотрудником регистратуры Медицинского центра только при наличии у врача времени, свободного от приема других пациентов.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**5.1.** В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

**5.2.** В случае причинения ущерба имуществу Медицинского центра пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.